

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ & ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ



flourish®
AUSTRALIA

Εδώ ευδοκιμεί η ψυχική ευημερία

Greek

Στην Flourish Australia, καταλαβαίνουμε το σημαντικό ρόλο που έχουν πολλές οικογένειες και φροντιστές για να υποστηρίξουν κάποιον που βιώνει την εμπειρία ενός προβλήματος ψυχικής υγείας για να είναι καλά και μέρος της τοπικής κοινότητας.

Γνωρίζουμε ότι πρέπει να συνεργαστούμε με τις οικογένειες και τους φροντιστές όταν μπορούμε στη ζωή κάποιου, έτσι ώστε να συνεργάζονται όλοι με το άτομο που βιώνει την εμπειρία ανάρρωσης και να το υποστηρίζουν με διάφορους τρόπους.

Όταν ένα άτομο έλθει σε μας και ζητήσει υποστήριξη, συζητάμε μαζί του τη συμμετοχή της οικογένειάς του και άλλων σημαντικών ανθρώπων στην ζωή του και τι υποστήριξη του παρέχουν. Αν μπορέσουμε να λάβουμε αυτές τις πληροφορίες, θα τις καταχωρήσουμε έτσι ώστε το προσωπικό μας να γνωρίζει ποιος είναι σημαντικός για το άτομο αυτό και την ανάρρωσή του. Επίσης, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να ελέγξουμε ποιες υποστηρίξεις μπορεί να χρειαστείτε για να αναλάβετε το σημαντικό ρόλο σας και θα συζητήσουμε τη συμμετοχή σας και προτιμήσεις επικοινωνίας.



Θέλετε περισσότερες πληροφορίες;

Δωρεάν κλήση 1300 779 270 |

Ηλεκτρονική διεύθυνση info@flourishaustralia.org.au

 /FlourishAus  /FlourishAus  @FlourishAus

Μερικές φορές, άτομα που έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες μας, δεν επιθυμούν να έχουν αυτή η συζήτηση ή μας λένε ότι δεν θέλουν να εμπλέκεται η οικογένεια, φροντιστές ή κάποιος άλλος. Πάντα σεβόμαστε αυτή την απόφαση, αλλά συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε με αυτά τα άτομα για να τα υποστηρίξουμε να συνδεθούν ή να επανασυνδεθούν με κοντινά τους πρόσωπα για να δημιουργήσουν δικές τους φυσικές υποστηρίξεις.

Με την προϋπόθεση συναίνεσης του ατόμου και οποιωνδήποτε άλλων νομικών απαιτήσεων, θα φροντίζουμε να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τη σχέση μας με το άτομο αυτό.

Δεσμευόμαστε να σας συμπεριλάβουμε στις διαδικασίες ατομικού προγραμματισμού όσο το δυνατόν περισσότερο, για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες σας, τα σχόλια και οι απόψεις λαμβάνονται υπόψη. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει προσκλήσεις σε συναντήσεις προγραμματισμού, ευκαιρίες για παροχή γραπτών πληροφοριών σχετικά με προηγούμενα σχέδια και νέες ιδέες ή απλά για να λάβετε ένα αντίγραφο του σχεδίου, αφού αποφασιστεί από το άτομο που υποστηρίζετε. Κάθε ρύθμιση θα είναι διαφορετική, ανάλογα με το τι αρμόζει στον καθένα, και θα καθορίζεται και αποφασίζεται από το άτομο που βιώνει την εμπειρία ενός προβλήματος ψυχικής υγείας.





ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Προσπαθούμε να κάνουμε τις υπηρεσίες μας φιλικές και υποστηρικτικές στην οικογένεια και τους φροντιστές. Αλλά αναγνωρίζουμε ότι μερικές φορές έχουμε κενά. Αν δεν λειτουργούμε όπως νομίζετε ότι πρέπει, σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε. Μιλήστε στον τοπικό διευθυντή ή μπείτε στο 'Επικοινωνία' (Contact Us), παρακάτω, για τα στοιχεία επικοινωνίας των Κεντρικών Γραφείων μας. Πρέπει να ξέρουμε πότε δεν πληρούμε τις προσδοκίες του κοινού, ώστε να μπορέσουμε να βελτιωθούμε. Θα χαρούμε επίσης να μας πείτε όταν λειτουργούμε καλά, γι' αυτό θα θέλαμε να μας αναφέρετε σχετικά και με αυτές τις περιπτώσεις.

ΠΡΟΤΥΠΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η οργάνωσή μας υπηρεσιών οικογένειας και φροντιστών ενημερώνεται από τον «Πρακτικό Οδηγό Συνεργασίας με Φροντιστές Ατόμων με Ψυχικές Ασθένειες» (A Practical Guide For Working With Carers Of People With A Mental Illness), ο οποίος συντάχθηκε από μια σειρά οργανώσεων ψυχικής υγείας που ειδικεύονται στην παροχή υποστήριξης σε φροντιστές ατόμων που βιώνουν την εμπειρία κάποιου θέματος ψυχικής υγείας. Ο οδηγός καθορίζει 6 αρχές εταιρικής σχέσης που καθοδηγούν το έργο μας με την οικογένεια και τους φροντιστές:

1. Οι φροντιστές και ο ουσιαστικός ρόλος που διαδραματίζουν εντοπίζονται στην πρώτη επαφή ή το συντομότερο δυνατόν.
2. Το προσωπικό γνωρίζει τους φροντιστές και έχει εκπαιδευτεί σε στρατηγικές επαφής με φροντιστές.
3. Μπαίνουν πρωτόκολλα πολιτικής και πρακτικής όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και χρήση πληροφοριών.
4. Δημιουργούνται ειδικές θέσεις προσωπικού για φροντιστές σε όλες τις ρυθμίσεις υπηρεσίας.
5. Οι φροντιστές συστήνονται στην υπηρεσία και το προσωπικό, με μια σχετική σειρά πληροφοριών σε όλες τις ρυθμίσεις υπηρεσίας.
6. Διατίθεται μια σειρά υπηρεσιών υποστήριξης φροντιστών.

ΑΛΛΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Μερικές φορές οι οικογένειες και οι φροντιστές θέλουν περισσότερες πληροφορίες και άλλες επαφές. Υπάρχει μια σειρά από οργανώσεις που παρέχει ειδικές υποστηρίξεις και πληροφορίες για τους φροντιστές. Μια λίστα με τα στοιχεία επικοινωνίας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση: <https://www.flourishaustralia.org.au/family-and-carers>

Mental Health Carers NSW

Τηλ: 1300 554 660

Arafmi Queensland

Τηλ: (07) 3254 1881

Private Mental Health

Consumer Carer Network

Τηλ: 1300 620 042

Mental Health Carers Australia

Τηλ: 1300 554 660

Kids Helpline

Τηλ: 1800 551 800

COPMI - Children of Parents with Mental Illness

www.copmi.net.au

Η FLOURISH AUSTRALIA ΚΑΙ Η ΔΗΛΩΣΗ ΘΕΣΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ

Η Flourish Australia είναι αποφασισμένη να συνεργαστεί στενά με τις οικογένειες και τους φροντιστές στο σημαντικό ρόλο τους για υποστήριξη κοντινών ανθρώπων, όσων βιώνουν την εμπειρία ενός προβλήματος ψυχικής υγείας.

Χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση χωρίς αποκλεισμούς για την οικογένεια, συνεργαζόμαστε άμεσα και συνεταιρικά με εξειδικευμένες οργανώσεις για την παροχή υποστήριξης και εκπαιδευτικές υπηρεσίες σε οικογένειες και φροντιστές.

Η προσέγγιση της Flourish Australia με συμμετοχή της οικογένειας θα βελτιώσει τις σχέσεις μεταξύ ατόμων, των οικογενειών τους και φροντιστών, παρέχοντας παράλληλα μια ευκαιρία να ακουστεί η φωνή των οικογενειών και φροντιστών, και να επηρεάσουν τη λειτουργία και ανάπτυξη των υπηρεσιών της Flourish Australia. Η στρατηγική της Flourish Australia για την οικογένεια και τον φροντιστή αναφέρει τέσσερις σημαντικούς τομείς εργασίας:

1. Ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού και των πόρων
2. Επικοινωνία με οικογένειες και φροντιστές
3. Ανάπτυξη εταιρικής σχέσης
4. Αναθεώρηση και παρακολούθηση της στρατηγικής

The logo for Flourish Australia, featuring the word "flourish" in a lowercase, rounded, teal font with a registered trademark symbol, and "AUSTRALIA" in a smaller, uppercase, teal font below it. The text is contained within a white speech bubble shape with a teal border.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Δωρεάν κλήση 1300 779 270

Ηλεκτρονική διεύθυνση info@flourishaustralia.org.au

flourishaustralia.org.au

 /FlourishAus  /FlourishAus  @FlourishAus

Η Flourish Australia λαμβάνει χρηματοδότηση από τις κυβερνήσεις Αυστραλίας, Νέας Νότιας Ουαλίας και Κουήνσλαντ

(για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το flourishaustralia.org.au/funders)

* Registered Trademark. Flourish Australia Services is a Registered Business

Name of RichmondPRA Limited

(ABN 66 001 280 628) κοινώς γνωστό ως Flourish Australia.

Απρίλιος 2018