

# FAMIGLIE & BADANTI



**flourish**®  
AUSTRALIA

Dove prospera il benessere mentale

Italian

**Noi di Flourish Australia siamo consapevoli del ruolo importante svolto da famiglie e badanti nel sostenere le persone con problemi di salute mentale per promuovere il loro benessere e aiutarli ad essere parte della comunità locale.**

Sappiamo che per offrire un sostegno completo a persone con problemi di salute mentale è essenziale lavorare in collaborazione con le famiglie e le persone che si prendono cura di loro. In questo modo, il percorso di recupero viene condiviso e sostenuto una varietà di modi.

Quando vi rivolgete alla nostra organizzazione per ottenere sostegno, discutiamo del coinvolgimento di familiari e amici e del tipo di servizi che siamo in grado di offrire. Queste informazioni vengono registrate e condivise con il nostro personale per metterlo al corrente della situazione. Continueremo a restare in contatto con voi per identificare il tipo di sostegno più efficace per rafforzare il vostro ruolo attraverso le modalità di comunicazione che preferite.



**Desiderate ulteriori informazioni?**

**Chiamate il numero gratuito 1300 779 270 |**

**Email [info@flourishaustralia.org.au](mailto:info@flourishaustralia.org.au)**

 /FlourishAus  /FlourishAus  @FlourishAus

A volte le persone che accedono ai nostri servizi non si sentono in grado di affrontare questi argomenti e sono restii a coinvolgere familiari, badanti o altre persone. Pur rispettando la loro decisione, continuiamo a lavorare insieme e ad incoraggiarle a mettersi in contatto o ristabilire i rapporti con i loro cari per costruire una rete di sostegno.

Previa autorizzazione della persona coinvolta e in osservanza di altri requisiti legali, ci impegniamo a fornirvi le informazioni riguardanti il nostro rapporto con quella persona.

Faremo del nostro meglio per coinvolgervi nei processi di pianificazione individuali, per fare in modo che il vostro punto di vista, le vostre informazioni ed i vostri commenti siano tenuti in considerazione. Ciò potrà avvenire attraverso inviti agli incontri sulla pianificazione, l'opportunità di fornire informazioni per iscritto su piani precedenti e su nuove idee, oppure semplicemente inviandovi una copia del piano scelto dalla persona che assistete. Ciascun accordo varia, a seconda delle preferenze individuali, ed è comunque deciso e gestito dalla persona che sperimenta un disagio mentale.





## FEEDBACK E RECLAMI

Nonostante i nostri sforzi per assicurare un servizio amichevole e di sostegno alle famiglie e ai badanti, non sempre ci riusciamo. Se il nostro servizio non è all'altezza delle vostre aspettative, vi preghiamo di farcelo sapere. Parlatene con il manager della vostra zona o cercate il recapito della nostra sede sui contatti indicati di seguito. Per migliorare, è importante sapere se non siete soddisfatti del nostro operato. Tuttavia, è altrettanto importante ricevere un feedback positivo, per cui vi preghiamo di darci il vostro parere anche in queste occasioni.

## CRITERI DI COOPERAZIONE

La nostra professione, rivolta a famiglie e badanti, si basa su "A Practical Guide For Working With Carers Of People With A Mental Illness" (Una guida pratica per lavorare con le persone che si prendono cura di chi soffre di una malattia mentale). Si tratta di una risorsa elaborata da una serie di organizzazioni specializzate nel sostegno ai familiari e ai badanti di persone con problemi di salute mentale. Questa guida si basa su 6 principi di azione comune, che regolamentano il nostro lavoro con le famiglie e i badanti:

1. I badanti e il ruolo essenziale che svolgono, vengono identificati al primo contatto o appena possibile.
2. Il nostro personale è consapevole dell'importanza del ruolo svolto dai badanti e possiede una formazione specifica sulle strategie di coinvolgimento dei badanti.
3. Sono implementati protocolli di politica e pratica sulla riservatezza e la condivisione delle informazioni.
4. I badanti possono contare su personale specializzato in tutti i settori di servizio.
5. È disponibile un'introduzione al servizio che prevede una serie di informazioni sui vari contesti assistenziali.
6. Sono disponibili diversi servizi di sostegno per i badanti.

## ALTRE ORGANIZZAZIONI

In alcuni casi, famiglie e badanti desiderano ricevere informazioni e contatti supplementari. Vi sono varie organizzazioni che offrono informazioni e sostegno specializzato. Una lista di queste organizzazioni ed i loro contatti si trova sul nostro sito al seguente indirizzo: <https://www.flourishaustralia.org.au/family-and-carers>

**Mental Health Carers NSW**

Tel: 1300 554 660

**Arafmi Queensland**

Tel: (07) 3254 1881

**Private Mental Health**

**Consumer Carer Network**

Tel: 1300 620 042

**Mental Health Carers Australia**

Tel: 1300 554 660

**Kids Helpline**

Tel: 1800 551 800

**COPMI - Children of Parents with Mental Illness**

[www.copmi.net.au](http://www.copmi.net.au)

# DICHIARAZIONE DI FLOURISH AUSTRALIA SUL RUOLO DI FAMIGLIE E BADANTI

Noi di Flourish Australia lavoriamo con famiglie e badanti per assisterli nel delicato ruolo di sostegno alle persone affette da problemi mentali.

Attraverso un approccio familiare inclusivo, collaboriamo direttamente con le organizzazioni specializzate per fornire servizi di sostegno e di formazione a famiglie e badanti.

L'approccio relazionale alle famiglie è volto al rafforzamento del rapporto tra gli individui e chi si prende cura di loro, e a dar loro l'opportunità di far sentire la loro voce ed esercitare la loro influenza riguardo lo sviluppo e la messa in pratica dei servizi offerti da Flourish Australia. La nostra strategia nei confronti di badanti e familiari evidenzia quattro importanti aree di intervento:

1. Sviluppo degli operatori e delle risorse
2. Comunicazione con familiari e badanti
3. Sviluppo della cooperazione tra le persone coinvolte
4. Revisione e monitoraggio delle strategie

The logo for Flourish Australia is contained within a white speech bubble shape on a green background. The word "flourish" is written in a lowercase, rounded, teal font, with a registered trademark symbol (®) to its upper right. Below it, the word "AUSTRALIA" is written in a smaller, uppercase, teal font.

**flourish**®  
AUSTRALIA

## Contattateci

**al numero gratuito** 1300 779 270

**Email** [info@flourishaustralia.org.au](mailto:info@flourishaustralia.org.au)

**[flourishaustralia.org.au](http://flourishaustralia.org.au)**

 /FlourishAus  /FlourishAus  @FlourishAus

Flourish Australia riceve finanziamenti dal governo federale australiano e dai governi statali del New South Wales e del Queensland (per ulteriori informazioni visitate [flourishaustralia.org.au/funders](http://flourishaustralia.org.au/funders))

© Marchio registrato. Flourish Australia Services è un'organizzazione registrata a nome di RichmondPRA Limited (ABN 66 001 280 628) nota comunemente come Flourish Australia.

Aprile 2018